

Xerox Express

Podmínky

1. Předmět garance

Partner Xerox Express se zavazuje dodat spotřební materiál Xerox v den objednání. Tento závazek se vztahuje na všechny objednávky spotřebního materiálu Xerox s dodáním na území hl. m. Prahy, které byly přijaty na telefoním čísle partnera do 13:00 hod. Objednávky po 13:00 hod jsou pak dodány do 24 hodin. Přesný rozsah sortimentu, kterého se tato garance týká, určuje aktuální webový seznam, který naleznete v sekci Xerox Express. V případě nesplnění tohoto závazku dodá CED zboží v nejbližším možném termínu s 20 % slevou. Maximální výše objednávky, na kterou se vztahuje tato garance, je 20 000 Kč bez DPH.

2. Den objednání

Dnem objednání se rozumí pracovní den, kdy byla přijata objednávka. Pokud zboží nebude dodáno v den objednání z důvodu nepřítomnosti zákazníka na adrese dodání, nevztahuje se na tuto dodávku garance Xerox Express.

3. Omezení garance

Xerox Express se nevztahuje na:

1. Fyzické či právnické osoby, jejichž výdělečná činnost nebo předmět podnikání má soutěžní povahu vůči předmětu podnikání partnera.
2. Zákazníky, kteří opakovaně objednávají zboží, které jim nebylo dodáno v den objednání.
3. Všechny objednávky s dodacími podmínkami nad rámec standardních obchodních podmínek partnera a jinými než katalogovými cenami.
4. Objednávky produktů, které výrobce (Xerox) přestal vyrábět nebo jejichž výrobu přerušil na více než 7 dní.
5. Objednávky produktů, které nejsou dostupné v požadovaném množství u žádného oficiálního distributora Xerox v České republice.
6. Objednávky produktů, které jsou oficiálními distributory spotřebního materiálu Xerox dodávány do ČR nepravidelně.
7. Objednávky, které nemohou být vyřízeny v den objednání z důvodu vyšší moci. To jsou především případy živelných katastrof, občanských nepokojů a stávek. Dále objednávky přijaté v době výjimečného stavu v zemi nebo v situaci, kdy by včasné dodání zboží na místo určení nebylo možné bez porušení zákona nebo jiné závazné právní normy.

Xerox si vyhrazuje právo garanci pozměnit nebo zrušit.