



Naše společnost.  
Naše schopnosti.  
Náš závazek.



**Komu sloužíme.** Malým a středním podnikatelům, komerčním tiskárnám, vládním institucím a TOP 100 společnostem - organizacím všech typů a velikostí. Kromě online a telefonického kontaktu komunikujeme a pomáháme našim zákazníkům prostřednictvím našich prodejců, obchodních partnerů, resellerů a systémových integrátorů.



160 zemí

Rozšiřujeme náš globální dosah díky plně vlastněným pobočkám, regionálním kancelářím technologických partnerů, více než 6 500 autorizovaným prodejcům a koncesionářům a přibližně 10 000 resellerům.



66 500

zaměstnanců v kontaktu se zákazníky

Máme více než 8 000 profesionálních obchodníků, 46 000 zaměstnanců přímo u klientů na detašovaných pracovištích nebo zabezpečujících dodávky pro zákazníky a 12 500 servisních techniků.



Spojujeme IT a obchodní partnery, kteří integrují naše systémy a služby do řešení pro jejich zákazníky.

- **2009 Obrat\*:** 22 miliard dolarů
- **Zaměstnanců:** 130 000
- **Působnost:** 160 zemí
- **Historie:** Společnost byla založena v roce 1906 jako Haloid Company; přejmenována na Haloid Xerox v roce 1958 a Xerox Corporation v r. 1961; v r. 2010 získala společnost Affiliated Computer Services.

- **NYSE Symbol:** XRX
- **Předseda a CEO:** Ursula M. Burns
- **Centrála:** 45 Glover Avenue, Norwalk, CT 06856-4505
- **Kontakt:** [www.xerox.com](http://www.xerox.com)

\*Společný Xerox s ACS

**Kdo jsme.** S obratem 22 miliard dolarů jsme světovou jedničkou na trhu v oblasti obchodních procesů a řízení dokumentů.

Nepřestáváme pracovat na dědictví plném inovací. Dokumentové technologie a služby zahrnují tiskárny, multifunkční zařízení, produkční systémy, řízené tiskové služby a s nimi související software.

Dnes jsme díky akvizici společnosti Affiliated Computer Services (ACS) také lídrem v oblasti obchodních procesů a IT outsourcingu. Nabízíme globální služby od elektronických mýt a finančních služeb až po řízení benefitů na personálních odděleních a centrech péče o zákazníky.

Nový Xerox (130 000 zaměstnanců na celém světě), je zaměřený na inovace, služby a zákazníky, kterým tímto dáváme prostor, aby se mohli věnovat tomu, co je pro ně nejdůležitější: jejich vlastnímu podnikání.

### **Naše hodnoty: základ všeho, co děláme**

Už od založení naší společnosti jsme se řídili šesti klíčovými hodnotami.

#### **My...**

- Jsme úspěšní jenom díky spokojeným zákazníkům.
- Dodáváme výjimečnou kvalitu ve všem, co děláme.
- Vyžadujeme nadprůměrnou návratnost aktiv.
- Díky technologiím dále rozvíjíme naši přední pozici na trhu.
- Vážíme si našich zaměstnanců.
- Jsme zodpovědní zaměstnanci zodpovědné korporace.



„Naše korporace pracuje tak, aby ekonomicky rostla, společnost profitovala a chránila životní prostředí. Někdo to nazývá jako trojitý konečný součet. My to nazýváme nejlepší cestou pro náš úspěch“.

Ursula M. Burns, předsedkyně a CEO

**Co nabízíme.** Poskytujeme nejširší portfolio v odvětví dokumentových technologií, služeb, softwaru a podporu obchodních procesů a IT outsourcingu.

## Technologie

**Inovace, které přinášíme dokumentovým systémům, softwaru a integrovaným řešením jsou unikátní pro podnikání jakékoli velikosti, jakéhokoli oboru, kdekoli na světě.**

## Pro pracovní prostředí

**Naše široká škála dokumentových zařízení umožňuje vytvořit optimální řešení pro jakákoli pracovní prostředí. Nabízíme:**

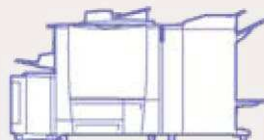
- Multifunkční systémy (barevné i černobílé), které spojují tisk, kopírování, faxování a skenování.
- Barevné síťové tiskárny (laser, tuhý inkoust).
- Digitální kopírky a faxové systémy.
- Software na zjednodušení ukládání a sdílení informací.
- Dokumentové skenery a jiná periferní zařízení pro zvýšení pracovní produktivity.
- Audio-vizuální řešení pro zlepšení komunikace na pracovišti i online.

## Pro prostředí produkčního tisku

Pro grafické, marketingové prostředí a prostředí produkčního tisku nabízíme následující tiskové systémy a služby:

- Digitální tiskárny, barevné nebo černobílé.
- Velkoformátové a kontinuální tiskárny.
- Nástroje pro rozvoj a růst rentabilního digitálního tiskového byznysu.
- Řešení pro tisk knih, tisk „on-demand“ (podle požadavku) dokumentů, transakční aplikace, personalizované kampaně přes kombinovaná média a mnoho dalších. Knihy už můžete tisknout od jediného kusu po tisíce, každý marketingový materiál už může být personalizován.
- Workflow software na zjednodušení tvorby a řízení tiskových úloh.

## ColorQube™ 9201/9202/9203



ColorQube™ je první multifunkční A3 tiskárna na tuhý inkoust a doposud naše nejjednodušší technologie barevného tisku. A to nejdůležitější: sníží náklady na barevný tisk až o 62 % a množství odpadu až o 90 %.

## Služby

### Outsourcing dokumentů

Abychom pomohli maximalizovat produktivitu a snížit náklady, naše jedinečné komplexní dokumentové služby obsahují: pomoc při tvorbě online dokumentových archívů; analýzu jak mohou zaměstnanci co neefektivněji sdílet dokumenty a vědomosti v kanceláři; provoz tiskových nebo poštovních center; a budování procesů založených na webu pro personalizované direct mails, faktury, brožury atd. Díky těmto službám dokážeme:

- Pomoci našim klientům ušetřit až 30 % na tisku přes řízené tiskové služby, které optimalizují používání dokumentových zařízení napříč celým podnikem.
- Zjednodušit procesy týkající se dokumentů, jako zpracování formulářů a management záznamů.
- Řídit dokumentové operace a mimořádné události díky zabezpečování technologií tisku, resp. tiskových/kopírovacích center.
- Zjednodušit řízení a hledání informací přes digitální zobrazování, archivaci a indexování.
- Generovat lepší obrat prostřednictvím personalizované vícekanálové marketingové komunikaci.
- Zlepšit operace, prodej a zisky komerčních tiskáren díky dokumentovému outsourcingu.
- Zredukovat riziko spojené s digitálními daty.

**Umíme převzít odpovědnost.** Řídíme základní procesy, díky kterým vy můžete budovat úspěšné podnikání.

### Outsourcing obchodních procesů

Jsme celosvětově největší společnost pro outsourcing obchodních procesů se zaměřením na finanční služby, komunikaci, maloobchod, přepravu, spotřební zboží, vládní organizace, výrobní společnosti a zdravotnictví.

Naše outsourcingové služby zahrnují:

- Řízení lidských zdrojů, včetně outsourcingu benefitů a strategického vzdělávání.
- Finanční a účetní outsourcing v oblastech jako je zpracování výplatních listin, příkazy na výplatu, účtování cestovních výdajů, správa pokladny a řízení hotovosti.
- Služby péče o zákazníka pro aktivaci účtů, inkas, vnitřních prodejů a produktové podpory.
- Exkluzivní služby pro státní správu a samosprávu v oblastech od zpracování žádostí a podpory lidských zdrojů až po dopravní řešení pro elektronické vybírání mýta nebo pro správu silničních radarů.

### IT outsourcing

Specializujeme se na návrhy, rozvoj a dodávky efektivních IT řešení. Naše výpočetní střediska, pomocné linky a možnosti správy úložišť na celém světě a spolehlivá IT infrastruktura, minimalizují možnost narušení každodenních operací našich klientů.

Naše IT outsourcingové služby zahrnují:

- Výpočetní středisko, pomocnou linku, síť, server a počítačovou podporu.
- Úložiště se správou.
- Vzdálenou správu infrastruktury.
- Utility computing / účtování podle množství využitých zdrojů.
- Bezpečnostní služby a služby obnovy dat.
- Správu telekomunikačních výdajů.
- Služby správy aktiv.
- Služby IT strategie a architektury.
- Správu portfolia aplikací a jejich údržbu.



Díky spojení společností ACS a Xerox se naše služby obchodních procesů dotýkají milionů lidí každý den:

- Poskytujeme služby pro více než 1 700 federálních, státních a regionálních vlád, přičemž ACS je největší poskytovatel řízených služeb pro vládní agentury v USA.
- Zpracujeme přibližně 3 miliardy dolarů v platbách za elektronické mýto každý rok.
- Zvládneme více než 1,5 milionů hovorů denně ve 150 centrech péče o zákazníky.
- Zabezpečujeme podporu více než 35 milionům příjemců Medicaid a vládnímu programu zdraví ve 39 státech.
- Zpracujeme 16 milionů parkovacích lístků ročně.
- Spravujeme více než 12,5 milionů studentských půjček garantovaných federální vládou.
- Zpracujeme přibližně 5 milionů formulářů na vydání kreditní karty ročně.
- Poskytujeme HR služby více než 4,4 milionům zaměstnanců a důchodců.

**Co nám pomáhá na cestě vpřed?** Základem našeho podnikání je svědomitý přístup k produktivitě a efektivitě – našim zákazníkům pomáháme dosáhnout toho samého.

## Lean Six Sigma

Lean Six Sigma je analytický přístup založený na faktech, aplikovaný ve výrobním i nevýrobním prostředí, využívaný pro řízení projektů a procesů, který se soustředí na nástroje typické pro dané odvětví. Je to o disciplíně, infrastruktuře a zdrojích, ne o jejich formě, takže buduje hodnotu a vytváří hmatatelné výsledky. Díky svým pozitivním výstupům tento přístup začleňujeme do práce se zákazníky a pomáháme jim z něho vytěžit vyšší efektivitu a produktivitu.

## Výzkum a vývoj

Díky inovacím jsme neustále v čele odvětví.

- Čtyři procenta našich příjmů investujeme do výzkumu, vývoje a techniky.
- Čtyři vývojová centra v USA, Kanadě a Evropě se zaměřují na vědu o barvách, výpočetní techniku, digitální zobrazování, pracovní postupy, elektromechanické systémy, nové materiály a jiné.
- Xerox je majitelem více než 9 400 aktivních patentů.

## Životní prostředí

Udržitelnost již nemůže být vnímána jako náklad podnikání, ale jako jeho způsob. Naše odpovědnost vůči životnímu prostředí se zaměřuje na čtyři oblasti, kde můžeme mít největší dopad:

- **Ochrana podnebí.** Protože naším cílem je dosáhnout vyrovnané uhlíkové stopy, investujeme do technologií, které ji redukují nejen při provozu našich zařízení, ale i při řešeních, která nabízíme našim zákazníkům.
- **Udržení biodiverzity a světových lesů.** Spolupracujeme s našimi zákazníky, dodavateli a dalšími stranami tak, abychom podpořili udržitelný cyklus recyklace papíru prostřednictvím kontroly zdrojů papíru, nabídkou recyklovaných papírů a návrhů obchodních procesů, které snižují závislost kanceláře na papíru.
- **Udržovat čistý vzduch a vodu.** Snažíme se eliminovat použití perzistentních, bioakumulativních a toxických materiálů v celé dodavatelské síti.
- **Ohleduplnost k životnímu prostředí.** Naším cílem je vyrábět produkty, které nevytvářejí odpad, způsobem, který ho také nevytváří a zabezpečit tak pracovní prostředí bez odpadů. Naše tiskárny na tuhý inkoust generují o 90 % méně odpadů než podobné laserové.

**Pro více informací:**

[www.xerox.com](http://www.xerox.com) nebo na telefonním čísle

**800-ASK-XEROX (800-275-9376)**

Ready For Real Business™ **xerox** 