



„Vše, co děláme, je kvalitní a jedinečné“

Společnost **XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.** prodává publikační tiskové systémy, černobílé a plnobarevné multifunkční kopírovací stroje, tiskárny, faxy, velkoformátové kopírovací stroje a tiskárny, stejně jako software pro document management. Ke všem zařízením dodává i spotřební materiál a poskytuje kompletní servis a údržbu. Do nabídky firmy rovněž patří celá škála služeb od pronájmu strojů až po sofistikovaný outsourcing.

Hlavní strategií XEROX ČR je poskytování komplexních služeb zákazníkům s vysoce profesionálním přístupem a snahou dosáhnout maximální spokojenosti zákazníka, při zachování ochrany životního prostředí a uplatňování ekologického přístupu. Další z priorit společnosti je bezpečnost firemních informací stejně jako informací zákazníků a dalších zainteresovaných stran. Strategie společnosti vychází ze strategie mateřské společnosti XEROX Corporation a dále ji rozpracovává dle záměrů v České republice zejména v následujících oblastech:

1. Ve vztahu k rozvoji společnosti a zákazníkům chceme

- Budovat silnou, zákaznický orientovanou firmu - posláním společnosti Xerox je nabízet zákazníkům uživatelsky jednoduchá řešení, která spojují svět papírových a digitálních dokumentů a prostřednictvím sdílení poznatků zvyšují produktivitu podnikání. Zákazník musí být vždy na prvním místě.
- Neustále zvyšovat již tradičně mimořádnou kvalitu a spolehlivost našich produktů - nabídnout našim zákazníkům stabilní a spolehlivé partnerství.
- Dále pokračovat v budování nového XEROXU představovaného ideálním obchodním modelem a uceleným portfoliem produktů a služeb.
- Kontinuálně zlepšovat procesy integrovaného systému řízení a environmentální profil společnosti.
- Rozšiřovat portfolio zařízení a služeb, které jsou schopny pokrýt požadavky zákazníka malé či jakkoliv rozsáhlé společnosti z nejrůznějších odvětví.
- Zvyšovat podíl na trhu.

2. Ve vztahu k zaměstnancům a zainteresovaným stranám se zavazujeme

- Podporovat týmového ducha a účast zaměstnanců na životě společnosti.
- Zvyšovat úlohu a odpovědnost zaměstnanců ve vztahu k jakosti, environmentu a BOZP.
- Zvyšovat odbornou úroveň znalostí zaměstnanců systematickým vzděláváním - výkon a dobré jméno společnosti jsou dány kvalitou jejich zaměstnanců.
- Být v souladu s právními předpisy, které se vztahují na naše produkty a environmentální aspekty a s předpisy BOZP, stejně jako s jinými relevantními požadavky.
- Uplatňovat preventivní přístup, tím předcházet znečišťování životního prostředí a vzniku havarijních situací z hlediska EMS a BOZP.
- Postupně snižovat materiálovou a energetickou náročnost svých činností a tím šetřit surovinové zdroje, v souladu se „7 Tips for a Greener Office“ (http://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/EHS_Xerox_7_Tips_Greener_Office.pdf), vytvářet bezpečné pracovní prostředí.
- Otevřeně spolupracovat v případě podnětů a připomínek ze strany orgánů státní správy, obchodních partnerů, zájmových organizací a také široké veřejnosti.

3. Ve vztahu k partnerům a dodavatelům

- Usilujeme o dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci s našimi partnery a společně se tak podílet na dobrém jménu značky XEROX na trhu.
- Očekáváme dodržování zásad této strategie z hlediska ochrany životního prostředí také od všech svých dodavatelů a ostatních kooperujících subjektů.

4. Ve vztahu k akcionářům

- Kládeme důraz na snižování provozních nákladů a generování přiměřeného zisku, které povedou k dlouhodobému růstu zisku pro naše akcionáře.

5. Ve vztahu k informační bezpečnosti

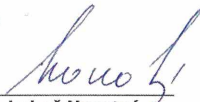
Informační bezpečnost pokrývá širokou oblast aktivit, které zahrnují bezpečnostní opatření a procesy pro prevenci neautorizovaného přístupu, modifikace a zničení informací. Systémová bezpečnostní opatření jsou popsána v **Infosec 001 Policy** a **Electronic Security Standards**. Tyto dokumenty popisují pravidla integrace bezpečnostních opatření do našich firemních procesů za účelem snižování rizik na úroveň odpovídající zájmům společnosti a udržitelného rozvoje podnikání. Hlavním záměrem XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o. z hlediska bezpečnosti informací je:

- Zajistit adekvátní ochranu informací, know-how a všech důležitých aktiv společnosti a našich zákazníků v souladu se smluvními požadavky, legislativou a našimi interními předpisy.
- Hledat vždy optimální řešení pro to, aby všechna důležitá informační aktiva byla dostatečně chráněna před identifikovanými typy hrozeb, které by mohly mít vliv na důvěrnost, integritu a dostupnost těchto aktiv, jejich neoprávněnou manipulaci nebo infiltraci s ohledem na všechny relevantní předpisy a normativní požadavky.
- Odpovídajícími opatřeními eliminovat rizika, týkající se bezpečnosti všech důležitých aktiv společnosti, zjištěná pravidelným přezkoumáním všech rizik v souladu s požadavky norem ISO 27001, ISO/IEC 27002 a ISO/IEC 27005.
- Systémovým přístupem trvale snižovat míru všech rizik na akceptovatelnou úroveň.
- Základním zdrojem a podkladem pro provoz a zlepšování ISMS ve společnosti XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o. je analýza rizik, provedená ekvivalentně k nejlepšímu praktickému zkušenostem, jakož i zkušenostem společnosti v oblasti informační bezpečnosti, s uplatněním známých metodologií. Pro management rizik, včetně hodnocení a analýzy rizik je vypracována metodika, ve které se používá metoda „WHAT-IF“ (Co – Když) a v této metodice je rovněž definována úroveň akceptovatelného rizika.
- S ohledem na to, že poskytujeme naše služby zákazníkům z veřejné i privátní sféry, kde je kladen velký důraz na zabezpečení informací, stavíme naši **strategii z hlediska ISMS** tak, abychom eliminovali rizika ohrožení integrity, důvěrnosti a dostupnosti při poskytování našich služeb na nejnížší možnou míru.
- Podmínky pro zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací zákazníků jsou nedílnou součástí našich SLA.

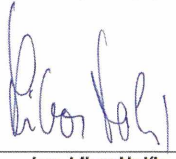
Vedení XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o. chápe informační bezpečnost jako integrální součást ostatních řídicích procesů.

Tato integrovaná politika je závazná pro všechny naše zaměstnance a spolupracující subjekty. Očekáváme jejich aktivní přístup při naplňování této integrované politiky a na ni navázaných cílů.

V Praze, 23.4.2010


Ing. Luboš Novotný

Představitel vedení pro integrovaný systém


Ing. Libor Holík

Generální ředitel