

Zvýšená produktivita Raiffeisenbank

Profil klienta



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

Raiffeisenbank a.s. poskytuje od roku 1993 v České republice široké spektrum bankovních služeb

soukromé i podnikové klientele. V roce 2006 zahájila integrační proces s eBankou, který obě banky dokončily v létě roku 2008. Raiffeisenbank obsluhuje klienty v síti více než 100 poboček a klientských center, poskytuje rovněž služby specializovaných hypotečních center, osobních a firemních poradců.

Výchozí situace a analýza

Prvním krokem pro řešení situace byla analýza tiskového prostředí, kterou provedla společnost Xerox dle požadavků zákazníka. Tato analýza trvala 3 měsíce a zahrnovala dvě dílčí analýzy Raiffeisenbanky a eBanky. Na vybraných lokalitách byl instalován SW – Xerox Device Manager, který monitoroval tisky a kopie v průběhu 1 měsíce bez informace konečným uživatelům a v druhé

Počet tiskových strojů byl snížen o 57 % v Raiffeisenbank a o 51 % v eBank. Úspora činila nejméně jednu pracovní sílu klienta.

fázi byly monitorovány tisky a kopie s touto informací koncovým uživatelům. U RB bylo využito řešení SafeQ od YSoft.

Řešení

Na základě analýzy byly stanoveny technické a bezpečnostní parametry tiskového prostředí, které splňovaly požadavky klienta na jeho funkčnost a zatížení. Pro řešení stávající situace se Raiffeisenbanka rozhodla využít služeb divize Xerox Global Services společnosti Xerox. Implementace řešení proběhla postupně a následný zatěžkávací provoz trval přibližně půl roku.

V rámci XGS služby je u zákazníka k dispozici pracovník zajišťující chod všech zařízení Xerox i zařízení jiných výrobců vlastněných klientem. Zajišťuje i reportování a v případě výpadku náhradu za funkční zařízení, zajištění servisu, logistiku spotřebního materiálu a podobně. V případě jeho absence jej zastupují 2 osoby vyškolené pro tuto činnost.



Výsledek

Zvýšená produktivita a rychlost

Společnost Xerox nasadila řešení pro správu dokumentů, se kterým lze dosáhnout maximálních úspor a zefektivnit tiskové prostředí. Současně zajišťuje jeho provoz.

Počet tiskových strojů byl proto na základě analýzy snížen o 57 % u Raiffeisenbanky a o 51 % v eBank. Zároveň došlo ke snížení průměrné ceny za výtisk. Podstatně se zvýšila rychlost tisku. Zastoupení zařízení různých výrobců se snížilo u Raiffeisenbanky o 66 % a u eBanky o 33 %. Úsporu nejméně jedné pracovní síly klienta přineslo nastavení služeb, kdy tiskové záležitosti přešly pod kompetenci Xeroxu.

V současné době je vzhledem k růstu poboček ve společnosti Raiffeisenbank instalováno téměř 400 zařízení Xerox. Několik pracovníků společnosti Xerox se stará o provoz zařízení přímo v budově centrály klienta, včetně řízení dodávek a měsíčního reportingu, který zahrnuje i rozčlenění nákladů na jednotlivé lokality. U obou společností došlo ke zlepšení poměru počtu zařízení na zaměstnance, a to u eBanky z 1:2,3 na 1:4,8 a u Raiffeisenbanky z 1:9 na 1:21. Celkové úspory při provedených změnách jsou 20 % za měsíc oproti původnímu stavu.

Rozšířené služby

Xerox navíc kromě této úspory zajišťuje podpůrné služby. Jedná se o on-line monitoring stavu zařízení, logistiku a zajišťování spotřebního materiálu a náhradních dílů a případných servisních zásahů, pravidelné údržby, zajištění dodávky, instalace, převozu a odvozu zařízení. V případě „dosloužení“ některého zařízení pak Xerox zajišťuje ekologickou likvidaci včetně vystavení certifikátu.