

Město Chomutov zvýšuje komfort a zabezpečení při tisku, razantně snižuje náklady

Profil klienta



Město Chomutov leží na úpatí Krušných hor v severozápadních Čechách a do jeho správního území patří 24 obcí. Chomutov jako obec s rozšířenou působností je spádovou oblastí pro 350 tisíc obyvatel a poskytuje občanům služby na třech pracovištích. Zpracování dokumentů bylo z tohoto důvodu zdlouhavé a neefektivní. Město Chomutov se proto rozhodlo tento problém řešit a provést optimalizaci systému zpracování a správy dokumentů. S tím souvisel i požadavek města na zrychlení práce, zvýšení produktivity a zabezpečení tisku.

Výchozí situace a analýza

Prvním krokem pro řešení situace byla analýza tiskového prostředí, kterou Magistrát města poptal a provedl u externí konzultantské společnosti. Tato analýza trvala přibližně dva měsíce a jejím výsledkem byla kromě popsání stávajícího prostředí také identifikace jeho silných a slabých míst.

Počet tiskových strojů byl snížen z 310 na 130, tj. 3,1 uživatele na jedno zařízení místo původních 1,3. Při nezměněném ročním objemu tisku město uspoří 3,5 mil. Kč.

Díky analýze se zjistilo, že zaměstnanci města využívali celkem 310 strojů v 75 typech a od 12 různých výrobců. Jedno zařízení tak připadlo na 1,3 uživatele, tzn., že téměř každý uživatel měl svou tiskárnu nebo multifunkční zařízení. Roční objem tisku byl přibližně 3 mil. stran při ceně tisku 1,61 Kč za stranu.

Řešení

Na základě analýzy byly stanoveny minimální technické parametry tiskového prostředí, které splňovaly požadavky města na jeho funkčnost a zatížení. Magistrát města poté vyhlásil výběrové řízení. Pro řešení stávající situace se nakonec rozhodl využít služeb společnosti Xerox, konkrétně její divize Xerox Global Services.



Implementace řešení proběhla postupně tak, aby nedošlo k narušení práce zaměstnanců města a současně aby celý proces proběhl plynule. Implementace a následný zatěžkávací provoz trval přibližně 3 měsíce.

Výsledek

Zvýšená produktivita a rychlost

Společnost Xerox nasadila řešení pro správu dokumentů, které umožní městu dosáhnout maximálních úspor a zefektivnit tiskové prostředí. Současně zajistí jeho provoz. Výsledkem celého procesu bylo snížení počtu strojů z 310 na 130, tj. 3,1 uživatele na jedno zařízení místo původních 1,3 uživatele na zařízení, snížení průměrné ceny za výtisk na 1,31 Kč, což představuje při nezměněném ročním objemu tisku za celé smluvní období úsporu 3,5 mil Kč. Podstatně se také zvýšila rychlost tisku.

Rozšířené služby

Xerox navíc kromě této úspory zajistil podpůrné služby, mezi které díky zřízení střediska centrální reprografie v místě implementace patří i vyškolený pracovník společnosti Xerox, který je k dispozici uživatelům přímo na místě. Řešení rovněž umožňuje zabezpečený tisk a s ním spojené sledování nákladů každého uživatele i rozúčtování na nákladová střediska. Nabízí také zpracování soukromých zakázek zaměstnanců.

Odkup zařízení

Xerox zajišťuje kromě efektivního a spolehlivého přístupu k dokumentům i doplňování papíru a dalšího spotřebního materiálu. Xerox dále odkoupil stávající zařízení, které obratem odprodal za symbolickou částku dalším institucím zřizovaným městem Chomutov – ZOO, školkám nebo městské policii.



Stručný přehled

Stav před a po implementaci služeb

Popis	Původní stav	Optimalizace
Celkový počet strojů	310	130
Počet zastoupených značek	12	2
Počet typů zařízení	75	10
Průměrná rychlost černobílého tisku	14,19 A4/min.	34 A4/min.
Průměrná rychlost barevného tisku	5,55 A4/min.	19 A4/min.
Počet uživatelů na jedno zařízení	1,29	3,1
Roční objem černobílého tisku	2 849 340 A4	2 849 340 A4
Roční objem barevného tisku	102 816 A4	102 816 A4
Průměrná cena jednoho výtisku	1,61 Kč	1,31 Kč
Zabezpečený tisk/kopírování/skenování/faxování	-	ANO
SW - Vzdálená centrální správa tiskového prostředí	-	ANO
Služby střediska centrální reprografie	-	ANO
SW - Zadávání zakázek středisku centrální reprografie	-	ANO
Centrální Help-desk pro uživatele/IT	-	ANO
SW - Automatické rozúčtování nákladů na středisko/uživatele	-	ANO
Doplňování papíru a dalšího spotřebního materiálu	-	ANO
Záložní řešení (server, ovladače, krizový plán)	-	ANO
Odkoupení původních strojů	-	ANO
Úspora zákazníka za smluvní období	0 Kč	3 542 000 Kč