

Víc než záruka

4leté servisní zabezpečení



Tiskárny a multifunkční tiskárny formátu A4



Co je to servisní zabezpečení

Čtyřleté servisní zabezpečení, to je plná péče ze strany Xeroxu o Váš zakoupený stroj. Jedná se o službu, díky níž získáte ke svému tiskovému zařízení řadu výhod, nad rámec standardní záruky včetně garantovaných nákladů na tisk v rámci smluvních podmínek.

Fakticky si tak můžete prodloužit a prohloubit záruku, a to až na 4 roky.

Výhodami služby jsou:

- kompletní servisní zabezpečení nad rámec běžné záruky
- dojezd servisního technika nejpozději do příštího pracovního dne od nahlášení servisní události
- aktualizace softwaru zařízení
- zapůjčení náhradního stroje v případě vážnější poruchy zařízení
- náhradní díly a práce servisního technika v běžné pracovní době
- dodávky spotřebního materiálu
- záruka originálního spotřebního materiálu
- garantovaná bezkonkurenční cena černobílého i barevného tisku – platíte za počet stran, nikoliv za kusy tonerů
- pomoc na servisní lince Xerox
- délka kontraktu 4 roky s možností prodloužení o další rok

Další výhody

Kvalita servisu

Servisní zabezpečení je pro Vás zárukou kvalitních a rychlých služeb na vysoké úrovni, poskytovaných našimi školenými a certifikovanými servisními zástupci.

Finanční plánování

Servisní zabezpečení Vám umožňuje naplánovat si Vaše náklady na kopírování nebo tisk. Na základě objemu Vašeho kopírování či tisku můžete plánovat vaše náklady. Odpadá tak investice do spotřebních a provozních dílů a jejich skladování. Neplatíte nic dopředu, ale 3 měsíce zpětně.

Otázky a odpovědi

- **Kolik zaplatím měsíčně?**

Platba za tisk se v případě uzavřené servisní smlouvy skládá z paušálního poplatku a skutečně vytištěných stran a kopií. Fakturace probíhá zpětně za kalendářní čtvrtletí na základě stavu počítadla zařízení a případného paušálního poplatku, dle typu stroje. Ceny naleznete v příloženém ceníku.

- **K čemu slouží odečet počítadla zařízení a jak se provádí?**

Odečet počítadla zařízení slouží k přesnému určení množství vytisknutých stran či provedených kopií na zařízení. Počet je poté podkladem pro vystavení faktury. Přesný popis naleznete na webových stránkách společnosti Xerox www.xerox.cz/servis.

- **Došel mi spotřební materiál, kam se mám obrátit?**

Spotřební materiál je dodáván do druhého dne od nahlášení. Jakmile použijete náhradní balení, objednejte si nové na:

e-mail: cze.service@xerox.com

telefon: +420 227 036 444

nebo 800 125 125

- **Stroj má technickou poruchu, co mám dělat?**

V případě závady či nečinnosti stroje můžete kontaktovat servis Xerox:

e-mail: cze.service@xerox.com

telefon: +420 227 036 444

nebo 800 125 125

- **Kdy dorazí servisní technik?**

Servisní technik dorazí do druhého pracovního dne. V případě potřeby lze individuálně domluvit i dojezd technika dříve či mimo pracovní dny.

- **Kdy mám nárok na náhradní stroj?**

Pokud nebudeme schopni opravit Vaše zařízení do 5 pracovních dní, poskytneme Vám stroj ve stejné kategorii jako porouchané zařízení.

- **V jakém čase mohu kontaktovat servis Xeroxu?**

Dispečink i servisní technici jsou Vám k dispozici od pondělí do pátku v době od 8:00 do 16:30 hodin kromě svátků a dnů pracovního klidu.

- **Lze servisní zabezpečení zrušit?**

Ano, smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu z obou stran s tříměsíční výpovědní lhůtou.

- **Kde mohu servisní smlouvu podepsat?**

Celé znění smlouvy o servisním zabezpečení včetně elektronického formuláře je k dispozici na www.xerox.cz/servis. Současně je formulář se smlouvou součástí dodávek příslušných zařízení.

- **Do kdy mohu tuto smlouvu uzavřít?**

Smlouvu o servisním zabezpečení lze uzavřít do 30 dnů od instalace zařízení.

- **Stav počítadla zařízení** je zákazníkem nahlášován nejpozději do posledního dne kalendářního čtvrtletí na:

www.emeter.xerox.com/eCounterCZ

Ceník tisku

Cena je závislá na typu zařízení.

Uvedené ceny platí pro pokrytí papíru tonerem do 10 % u černobílého a 20 % barevného tisku.

Výjimkou jsou tiskárny CQ 8870 a Phaser 8860MFP s tříúrovňovým účtováním, kde jsou u barevného tisku nastaveny tři cenové úrovně dle pokrytí papíru tonerem.

	Zařízení	Fixní poplatek měsíčně [Kč]	Cena za černobílou stránku [Kč]	Cena za barevnou stránku [Kč]	
tiskárny	ČB	Phaser 4600/4620	125	0,29	-
	Barevné	Phaser 6280	175	0,35	2,50
		Phaser 6700	140	0,35	2,00
		CQ 8570	290	0,39	2,50
		CQ 8870	320	0,35	0,35 / 0,59 / 1,70
multifunkční tiskárny	ČB	Phaser 3635MFP	155	0,35	-
		WorkCentre 4250	270	0,23	-
		WorkCentre 4260	270	0,23	-
		WorkCentre 3550	160	0,35	-
	Barevné	WorkCentre 6400	390	0,29	1,70
		WorkCentre 6180MFP	155	0,35	2,50
		Phaser 8860MFP	320	0,35	0,35 / 0,59 / 1,70

Ceny jsou uvedeny bez DPH

CQ 8870 a Phaser 8860MFP

- tříúrovňové účtování

Multifunkční tiskárny řady CQ 8870 a Phaser 8860MFP vytváří obrazy pomocí barevných nebo černých tiskových bodů (nazývané pixely). Tiskárna automaticky počítá, kolik černých a kolik barevných pixelů bylo použito na vytištění každé jednotlivé stránky. Jedinlivé strany jsou počítány samostatnými počítadly v tiskárně, založenými na počtu vytištěných barevných pixelů na dané straně.

Doplňkový barevný tisk

- černé + barevné pixely podle počítadla 1. úrovně a zahrnuje strany s poměrem do 286 000 barevných pixelů, což odpovídá cca 1,2 % pokrytí papíru tonerem

Kancelářský barevný tisk

- je účtován podle počítadla barevného tisku 2. úrovně s obsahem barevných pixelů v rozmezí od 286 001 – 1 900 000, , což odpovídá cca 1,2 % až 8 % pokrytí papíru tonerem

Grafický barevný tisk

- je účtován podle počítadla barevného tisku 3. úrovně a zahrnuje strany s počtem barevných pixelů přesahujících 1 900 000, což odpovídá cca pokrytí papíru tonerem vyšším než 8 %



Souhrnný přehled

Standardní záruka (fyzické osoby)	2 roky
Délka servisního zabezpečení	4 roky + možnost prodloužení o další rok
Dojezd servisního technika	druhý pracovní den
Doručení spotřebního materiálu	druhý pracovní den
Aktualizace softwaru zařízení	ano
Zapůjčení náhradního stroje	do 5 dnů
Standardní pracovní doba servisního technika	8:00 - 16:30 hod
Nestandardní pracovní doba servisního technika	dle dohody
Provoz servisní linky	7:30 - 17:00 hod
Fakturace	dle tarifu
Instalace	ne, možnost objednání u Xeroxu ČR
Servis provádí	Xerox ČR ve spolupráci se servisními partnery
Možnost výpovědi	ano, 3 měsíční výpovědní lhůta



XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
Vinohradská 151/2828 (vchod C)
130 00 Praha 3

tel.: +420 227 036 111
fax: +420 227 036 555

www.xerox.cz

